



Pressemitteilung Europäische Verbraucherzentrum Luxembourg

Luxembourg, den 23. November 2022

Cyber-Monday 2022: Online-Shopping kann Risiken bergen!

Kommenden Montag, den 28. November 2022, findet wieder der traditionelle Cyber-Monday statt. Auch wenn dieser Tag wie die perfekte Gelegenheit erscheint, um direkt vom Laptop aus nach Schnäppchen zu stöbern, ist eine gewisse Vorsicht geboten. Aus diesem Grund fasst das CEC Luxembourg die 3 häufigsten Schwierigkeiten zusammen, denen Verbraucher beim Online-Kauf begegnen und stützt sich dabei auf die im CEC in der Vergangenheit eingegangenen Beschwerden.

1. Lieferung falscher oder defekter Produkte

Beim Online-Kauf haben Verbraucher dieselben gesetzlichen Gewährleistungsrechte wie bei einem gewöhnlichen Kauf im Geschäft. Wenn die Ware nicht der Bestellung entspricht oder Mängel aufweist, kann eine Reparatur oder eine Ersatzlieferung verlangt werden. Sollte dies nicht möglich sein hat der Verbraucher ein Recht auf Kaufpreiserstattung oder Kaufpreisminderung. Die Gewährleistungsfrist für neue Produkte beträgt 2 Jahre.

2. Nichtbeachtung des Widerrufsrechts

Beim Online-Kauf steht dem Verbraucher in der Regel ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher können ohne Angabe von Gründen und ohne zusätzliche Kosten die Ware innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Die einzigen zusätzlichen Kosten, die anfallen können, sind die Kosten für die Rücksendung der Ware oder ein anteiliger Betrag für den Teil einer Dienstleistung, die vor dem Widerruf ausgeführt wurde.

3. Lieferschwierigkeiten: Verspätung, Verlust usw.

Das EU-Recht sieht vor, dass online bestellte Artikel innerhalb von 30 Tagen an den vereinbarten Bestimmungsort geliefert werden müssen, sofern kein anderer Liefertermin vereinbart wurde. Bei Nichteinhaltung dieser Fristen ist es ratsam, den Verkäufer schriftlich zu kontaktieren und in Verzug zu setzen.

Zusammenfassend möchten wir allen Verbrauchern empfehlen, beim virtuellen Einkaufsbummel besonders wachsam zu sein und sich bei Fragen kostenfrei an uns zu wenden.

Das Schlusswort hat Karin Basenach, Direktorin des CEC Luxembourg: "Angesichts der aktuellen Bedeutung des Themas nachhaltiger Konsum möchte ich die Verbraucher über die Möglichkeiten informieren, bewusster zu konsumieren, z. B. durch die Bevorzugung umweltfreundlicher Produkte, die die Auswirkungen auf die Umwelt reduzieren oder die Vermeidung von Rücksendungen."

Über uns – www.cecluxembourg.lu

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg (CEC Luxembourg) ist Teil des Netzwerkes der Europäischen Verbraucherzentren (European Consumer Centres Network ECC-Net), welches in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie in Island, Norwegen und dem Vereinigten Königreich vertreten ist. Wir informieren Verbraucher über das europäische Verbraucherrecht und

Co-funded by the
European Union



Rat und Hilfe
für Verbraucher
in Europa
ECC-Net
Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

helfen bei der Beilegung von grenzüberschreitenden Verbraucherrechtsstreitigkeiten. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxembourg wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) sowie dem ULC finanziell unterstützt. Wir sind auf folgenden sozialen Netzwerken vertreten: Twitter (@CECLuxembourg), Facebook (@CECLuxembourg), Instagram (cecluxembourg) und LinkedIn.